



Seguimiento a los Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM) derivados de informes y evaluaciones a los programas

Anexo B. Documento de trabajo para los aspectos específicos

Nombre de la Dependencia: Hospital Civil de Culiacán

Documento de Trabajo del Programa: Servicios de Atención Médica

Aspecto susceptible de mejora (ASM)			Actividades a emprender					Acciones a emprender				
No.	Clasificación (Específicos, Institucionales, Interinstitucionales o Inter gubernamentales)	Nombre	No.	Nombre	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	No.	Nombre	Área Coordinadora	Fecha de Término	Productos y/o Evidencias
1	Interinstitucionales	El mayor porcentaje de bienes y servicios (componentes) son otorgados a mujeres	1.1	Realizar una gestión inter institucional con SEMUJERES y/o IMMujer para generar convenios de colaboración para apoyar a mujeres de bajos recursos	Dirección Administrativa del HCC	31/12/2027	Apoyos a mujeres	1.1.1	Convenios de colaboración para apoyar a mujeres de bajos recursos	Dirección Administrativa del HCC	31/12/2027	Convenios de colaboración
2	Institucionales	No se dio seguimiento en su totalidad a los ASM de la evaluación 2019 (elaboración del ROP del Pp)	2.1	Elaboración de la ROP	Dirección Administrativa del HCC	31/12/2024	ROP	2.1.1	Elaboración de la ROP	Dirección Administrativa del HCC	31/12/2027	ROP
3	Específico	Los procedimientos no se encuentran disponibles al público en general	3.1	Publicar en el portal los procedimientos	Dirección Administrativa del HCC	31/12/2024	Procedimientos publicados	3.1.1	Publicar en el portal los procedimientos	Dirección Administrativa del HCC	31/12/2024	Procedimientos publicados
4	Específico	Aparición de enfermedades emergentes (amenaza externa)	4.1	Elaborar un diagnóstico de las capacidades del Pp para atenderlos	Dirección Administrativa del HCC	31/12/2024	Diagnóstico de las capacidades del Pp	4.1.1	Elaborar un diagnóstico de las capacidades del Pp para atenderlos	Dirección Administrativa del HCC	31/12/2024	Diagnóstico de las capacidades del Pp para atención
5	Específico	Proliferación de nuevas clínicas de servicios de salud privadas. (Amenaza externa)	5.1	Incrementar los medios de difusión del Pp	Dirección Administrativa del HCC	31/12/2024	Difusión de los productos y servicios del Pp	5.1.1	Incrementar los medios de difusión del Pp	Dirección Administrativa del HCC	31/12/2024	Difusión de los productos y servicios del Pp en distintos medios
6	Específico	Reducción en el porcentaje de la población objetivo atendida	6.1	Diseñar una herramienta que permita detectar las causas raíz del problema	Dirección Administrativa del HC	31/12/2024	Documento con el análisis del problema	6.1.1	Elaborar un documento con el análisis del problema	Dirección Administrativa del HCC	31/12/2024	Documento con el análisis del problema
7	Específico	No cuenta c con indicador de calidad en propósito dl Pp	7.1	Generar el indicador e incluirlo en la MIR	Dirección Administrativa del HC	31/12/2024	Indicador incluido en la MIR 2025	7.1.1	Incluir el indicador en la MIR 2025	Dirección Administrativa del HCC	31/12/2024	Indicador incluido en la MIR 2025



Seguimiento a los Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM) derivados de informes y evaluaciones a los programas

Anexo C. Avance al Documento de trabajo para los aspectos específicos

Nombre de la Dependencia: Hospital Civil de Culiacán
 Documento de Trabajo del Programa: Servicios de Atención Médica

Aspecto susceptible de mejora (ASM)			Actividades a emprender				Acciones a emprender					Resultados Esperados	Descripción del Avance	Productos y/o Evidencias	Identificación del Documento Probatorio	Observaciones	
No.	Clasificación (Específicos, Institucionales, Interinstitucionales o Intergubernamentales)	Nombre	No.	Nombre	Área Responsable	Fecha de Término	% Avance	No.	Nombre	Área Coordinadora	Fecha de Término						% Avance
1	Interinstitucionales	El mayor porcentaje de bienes y servicios (componentes) son otorgados a mujeres	1.1	Realizar una gestión inter institucional con SEMUJERES y/o IMMujer para generar convenios de colaboración para apoyar a mujeres de bajos recursos	Dirección Administrativa del HCC	31/12/2027	100%	1.1.1	Convenios de colaboración para apoyar a mujeres de bajos recursos	Dirección Administrativa del HCC	31/12/2027	100%	Apoyos a mujeres	Convenio de colaboración con el IMSS para atención de cáncer de mama	Convenios de colaboración	Documento	
2	Institucionales	No se dio seguimiento en su totalidad a los ASM de la evaluación 2019 (elaboración del ROP del Pp)	2.1	Elaboración de la ROP	Dirección Administrativa del HCC	31/12/2027	100%	2.1.1	Elaboración de la ROP	Dirección Administrativa del HCC	31/12/2027	100%	ROP	Procedimiento de admisión general documentado y firmado	ROP	Procedimientos	
3	Específico	Los procedimientos no se encuentran disponibles al público en general	3.1	Publicar en el portal los procedimientos	Dirección Administrativa del HCC	31/12/2024	100%	3.1.1	Publicar en el portal los procedimientos	Dirección Administrativa del HCC	31/12/2024	100%	Procedimientos publicados	Se cuentan con los procedimientos y se procederá a su publicación	Procedimientos publicados	https://hospitalcivil.gob.mx/#:~:text=Procedimientos%20Prioritarios	
4	Específico	Aparición de enfermedades emergentes (amenaza externa)	4.1	Elaborar un diagnóstico de las capacidades del Pp para atenderlos	Dirección Administrativa del HCC	31/12/2024	100%	4.1.1	Elaborar un diagnóstico de las capacidades del Pp para atenderlos	Dirección Administrativa del HCC	31/12/2024	100%	Diagnóstico de las capacidades del Pp	Documento de Analisis de Diagnostico de Capacidades	Diagnóstico de las capacidades del Pp para atención	Documento de Analisis de Diagnostico de Capacidades	
5	Específico	Proliferación de nuevas clínicas de servicios de salud privadas. (Amenaza externa)	5.1	Incrementar los medios de difusión del Pp	Dirección Administrativa del HCC	31/12/2024	100%	5.1.1	Incrementar los medios de difusión del Pp	Dirección Administrativa del HCC	31/12/2024	100%	Difusión de los productos y servicios del Pp	Desarrollo de Redes sociales y campañas hospitalarias	Difusión de los productos y servicios del Pp en distintos medios	Desarrollo de Redes sociales y campañas hospitalarias	
6	Específico	Reducción en el porcentaje de la población objetivo atendida	6.1	Diseñar una herramienta que permita detectar las causas raíz del problema	Dirección Administrativa del HC	31/12/2024	0%	6.1.1	Elaborar un documento con el análisis del problema	Dirección Administrativa del HCC	31/12/2024	0%	Documento con el análisis del problema	En desarrollo	Documento con el análisis del problema	Documento	
7	Específico	No cuenta con indicador de calidad en propósito del Pp	7.1	Generar el indicador e incluirlo en la MIR	Dirección Administrativa del HC	31/12/2024	100%	7.1.1	Incluir el indicador en la MIR 2025	Dirección Administrativa del HCC	31/12/2024	100%	Indicador incluido en la MIR 2025	El indicador es calculado por el depto. de calidad se procederá a incluirlo en la MIR 2025	Indicador incluido en la MIR 2025	MIR 2025	A partir del año 2025 se incluyó en la MIR propósito el indicador de calidad "Porcentaje de usuarios del hospital civil satisfechos con la atención"